



ООО «РОСИНТЕР РЕСТОРАНТС»

111024, Россия, Москва,
ул. Душинская, д. 7, стр. 1

☎ (7-495) 788 4488

☎ (7-495) 956 4704

www.rosinter.ru

УТВЕРЖДАЮ

Директор Университета Росинтер


Шарапова А.В.


Отчет о результатах самообследования

Университет Росинтер

за 2017 год

Аналитическая часть

1. Общие сведения об Университете Росинтер

Наименование образовательной организации	Университет Росинтер
Руководитель	Директор - Шарапова А.В.
Адрес организации	111024 Москва, ул. Душинская, д.7 стр.1
Телефон, факс	+7(495)788-4488
Адрес электронной почты	u@rosinter.ru
Учредитель	Структурное подразделение ООО Росинтер Ресторантс
Дата создания	19.07.2016
Лицензия	№037697 от 19.07.2016

2. Система управления Университетом Росинтер

Университет Росинтер является структурным подразделением ООО Росинтер Ресторантс. Общее руководство Университетом Росинтер осуществляет Директор университета.

В состав Университета Росинтер в соответствии со штатным расписанием входят: директор, методист, менеджер по оценке и развитию персонала, специалист, преподаватели.

Университет Росинтер осуществляет свою деятельность на основании Положения об Университете Росинтер и календарных планов деятельности, утверждаемых Генеральным директором ООО Росинтер Ресторантс. Директор Университета Росинтер наделен правом подписания локальных документов, касающихся ведения образовательной деятельности. Основной целью Университета Росинтер является удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие персонала Общества, ПАО «РОСИНТЕР РЕСТОРАНТС ХОЛДИНГ» и компаний, входящих в группу аффилированных лиц указанных организаций, а также иных лиц.

Основными задачами Университета Росинтер являются:

- Реализация программы дополнительного профессионального образования для директоров ресторанов;
- Реализация программы дополнительного профессионального образования для заместителей директоров ресторанов.

3. Оценка образовательной деятельности

3.1. Содержание и качество подготовки обучающихся

Целевая аудитория слушателей

Университет Росинтер проводит обучение кандидатов в заместители директоров ресторанов, зам. директоров ресторанов, кандидатов в директора ресторанов и директоров ресторанов.

Численность данной целевой аудитории – приблизительно 150 человек в год.

Виды реализуемых программ обучения

Университет Росинтер подготовил обучение по программам повышения квалификации, разработанных на основании профессиональных квалификационных требований, профессиональных стандартов и корпоративных требований ООО Росинтер Ресторантс.

Форма обучения по программам – очная, в виде интерактивных тренингов.

Перечень программ обучения Университета Росинтер

- Программа обучения директора ресторана (24 часа)
- Программа обучения зам. директора ресторана (32 часа)

Реализация программ запланирована на начало 2018 года.

3.2. Организация учебного процесса

Обучение в Университете Росинтер базируется на основании Календарного плана деятельности, составленного на основании заявок директоров ресторанов и операционных директоров на обучение сотрудников и утверждаемого Генеральным директором ООО Росинтер Ресторантс.

На основании утвержденного Календарного плана определяется загрузка преподавателей, загрузка аудиторного фонда а также обеспечение учебного процесса учебно-методическими материалами, оборудованием и иными необходимыми ресурсами. Сотрудники Университета Росинтер формируют списки кандидатов на обучение в соответствии с утвержденным планом и готовят Приказы Директора Университета Росинтер о зачисление слушателей на программу.

Регламент обучения слушателей в Университете Росинтер

Для всех видов аудиторных программ продолжительность академического часа составляет 45 минут. Перерывы для отдыха и питания слушателей являются обязательными. Точное время перерывов определяется сценарием учебных тематических блоков.

Контроль посещаемости учебных занятий осуществляют сотрудники Университета Росинтер и преподаватели.

Сотрудники Университета Росинтер обеспечивают слушателей необходимыми печатными материалами и отвечают за готовность аудитории и оборудования к проведению занятий. В качестве контроля предусмотрена письменная аттестация в конце каждой учебной программы.

По итогам прохождения учебной программы предусмотрена выдача слушателям Удостоверения установленного образца о прохождении соответствующей программы.

3.3. Востребованность выпускников

В силу целевой направленности программ Университета Росинтер на реализацию корпоративного заказа на повышение квалификации руководителей, все слушатели являются штатными работниками ООО Росинтер Ресторантс, что подразумевает 100% востребованность выпускников.

3.4. Качество кадрового обеспечения

В подчинении Директора Университета Росинтер на конец 2017 года находятся 5 человек. Средний возраст сотрудников Университета Росинтер – 34 года.

Базовое образование сотрудников – высшее, неоконченное высшее (студенты).

Педагогическое образование – 2 человека

Менеджмент, управление персоналом, социология – 2 человека

Финансы – 2 человека

Опыт работы в ресторанном бизнесе в среднем – 10 лет.

К экспертам, привлекаемым для проведения обучения, предъявляются следующие требования: высшее образование, опыт руководящей работы в ресторанном бизнесе не менее 3 лет, опыт проведения обучающих мероприятий не менее 1 года.

Во исполнение Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ Университет Росинтер обеспечивает открытость и доступность сведений о составе сотрудников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы. Актуальные сведения размещены на официальном сайте в сети Интернет <http://test.hr-rosinter.ru/> (раздел Преподаватели).

3.5 Качество учебно-методического обеспечения

Учебно-методическое обеспечение деятельности Университета Росинтер осуществляется в рамках реализации процессов разработки образовательных программ и учебно-методических материалов к образовательным программам.

Типовой процесс разработки и актуализации учебной программы

1. Подготовка

- Первичная встреча с заказчиком образовательной программы для согласования целей, результатов обучения и содержания будущей образовательной программы.
- Исследование и методическое погружение в тему (изучение лучших тренинговых практик и подходов)
- Формирование проекта образовательной программы и согласование его с заказчиками и экспертами от бизнеса.

2. Разработка

- Разработка образовательной программы и учебно-методических материалов.
- Концептуальная проверка и согласование материалов
- Согласование программы и учебно-методических материалов у заказчика и экспертов от бизнеса.

3. Пилотное проведение

- Пилотное проведение образовательной программы.
- Анализ пилотного проведения и обратной связи от слушателей и преподавателей.
- Корректировка программы и учебно-методических материалов.

4. Передача технологии проведения образовательной программы преподавателям.

5. Корректировка и актуализация программы 1 раз в полгода.

Требования к образовательным программам и учебно-методическим материалам

Все образовательные программы и учебно-методические материалы разрабатываются в соответствии с Федеральным законодательством в сфере образования Российской Федерации, корпоративными требованиями к оформлению документации ООО Росинтер Ресторантс, Положением Университета Росинтер об утверждении программ, а также стандартами и шаблонами Университета Росинтер.

В состав учебно-методических материалов образовательной программы входят:

1. Рабочая программа.
2. Методические материалы:
 - a. Сценарий преподавателя
 - b. Рабочая тетрадь слушателя
 - c. Презентация (Power Point)
 - d. Упражнения и практические задания
 - e. Видеоматериалы

- f. Список рекомендуемой литературы.
3. Оценочные материалы:
- a. Анкета обратной связи слушателя
 - b. Вопросы итоговой аттестации и ответы к ним.

3.6. Качество материально-технической базы

В 2017 году образовательный процесс Университет Росинтер реализуется в аудитории общей площадью 46 кв. м., расположенной по адресу Москва, Душинская, д. 7 стр. 1.

Вместимость аудитории – до 30 человек.

Для организации кофе-брейков в аудитории выделена зона площадью 2 кв. м. Для организации питания слушателей в период обучения в здании, где расположена аудитория, работает кафе.

В аудитории находится аптечка первой медицинской помощи.

Аудитория оснащена автоматической противопожарной системой и средствами пожаротушения.

На конец 2017 года аудитория Университета Росинтер оснащена следующим оборудованием:

- Стол
- Стулья с откидными столиками
- Тумбы
- Компьютер
- Проектор
- Колонки
- Шкафы книжные
- Флипчарты

3.7. Внутренняя система оценки качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования Университета Росинтер - неотъемлемый инструмент поддержания качества процесса обучения. Основывается на оценке и обеспечении единых подходов к качеству проведения образовательных программ. В Университете Росинтер действуют следующие локальные нормативные акты, регламентирующие учебно-методическую деятельность:

1. Положение об образовательном структурном подразделении – Университете Росинтер
2. Приказ об утверждении реализуемых образовательных программ

3. Правила приема, перевода, отчисления и восстановления Обучающихся в Университет Росинтер.
4. Правила внутреннего распорядка обучающихся в Университете Росинтер
5. Положение о внутренней системе оценки качества программ дополнительного профессионального образования и результатов их реализации в Университете Росинтер

Предусмотрены анкеты обратной связи для слушателей после прохождения каждой программы. Анкеты оценивают качество работы преподавателя, полезность программы и готовность рекомендовать ее коллегам.

4. Финансово-экономическая деятельность

Финансирование деятельности Университета Росинтер осуществляется за счет целевого финансирования компании ООО Росинтер Ресторантс, чьим структурным подразделением он является.

В 2017 году Университетом Росинтер не осуществлялась образовательная деятельность, финансируемая за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской Федерации, местных бюджетов.

В 2017 году Университет Росинтер не осуществлял образовательную деятельность, приносящую доход.

5. Оценка показателей деятельности за 2017 год

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	-
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	-
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	-
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	-

1.4.1	Программ повышения квалификации	0
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	2
1.5.1	Программ повышения квалификации	2
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	-
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	-
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	0
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	0
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0
1.10.1	Высшая	0
1.10.2	Первая	0
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	34 года
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	-
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	-

2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.7	Общий объем НИОКР	-
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	-
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	-
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	-
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	-
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	-
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	-
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	Научно-педагогических работников без ученой степени до 30 лет 1 чел из 3
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	-
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	-
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	-
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	-
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	46,0 кв.м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв.м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0 кв.м

4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	46,0 кв.м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	-
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	-
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	-

6. Выводы и задачи на 2018 год

Анализ результатов самообследования позволяет говорить, что Университет Росинтер находится в состоянии развития.

Приоритетными направлениями развития на 2018 год являются:

1. Обучение руководителей по составленным и утвержденным программам повышения квалификации для зам. директоров и директоров ресторанов.
2. Разработка новых программ для руководителей и сотрудников ООО Росинтер Ресторантс.
3. Развитие учебной инфраструктуры Университета Росинтер.